

CLECE MAYORES



Clece
Mayores

DA!-POLÍTICA DE SERVICIOS SOCIALES -E25-V01

CONTROL DE MODIFICACIONES

Revisión

01

Enero 2025

Motivo

Edición inicial

ÍNDICE

1	ORIGENES	4
2	ALCANCE	4
3	MISION	4
4	VISION	5
5	VALORES.....	6

I ORIGENES

La política de CLECE&F aplicable a los servicios sociales nace de la Política de gestión del grupo, basada en los siguientes principios fundamentales:

- Sostenibilidad y liderazgo
- Compromiso social
- Seguridad y salud
- Medio ambiente
- Principios éticos
- Innovación

2 ALCANCE

Esta política se aplica a todos los servicios sociales gestionados por la organización, orientados a colectivos vulnerables, personas mayores, menores y personas con discapacidad, ubicados en España, y divididos en:

- Residencias y Centros de día
- Servicios de Teleasistencia
- Servicios de Ayuda a Domicilio
- Pisos tutelados y Casas de acogida
- Servicios de atención y acogida a víctimas de violencia de género
- Servicios y centros orientados a colectivos en situación de exclusión social
- Otros servicios auxiliares desarrollados en centros y servicios sociales

3 MISION

Misión general de la organización:

- Gestión eficiente y profesional de los servicios, buscando una rentabilidad sostenible.
- Impulsar a través de nuestro Proyecto Social, la inclusión de colectivos socialmente vulnerables como personas en riesgo de exclusión social, personas

con diversidad funcional, víctimas de violencia de género y jóvenes en desempleo.

Misión de los servicios sociales:

- Garantizar la continuidad asistencial de las personas que atendemos, asegurando los medios para llevar a cabo los servicios con garantías, para ellas y para sus familias.
- Garantizar el bienestar físico y mental de las personas usuarias, gestionando adecuadamente los riesgos asociados a la prestación de nuestros servicios, con confiabilidad, sin dejar de fomentar la autonomía de las personas.
- Apostar por innovaciones tecnológicas que hagan más eficaz nuestro trabajo, y que mejoren la vida de las personas que atendemos.

4 VISION

Visión general de la organización:

- Ser líderes del sector y un referente de calidad en el ámbito de la prestación de servicios.
- Tener presente la innovación como elemento diferenciador en el mercado.
- Contar con equipos interdisciplinarios capaces de dar respuesta a las necesidades de las personas usuarias.
- Mejorar la calidad de vida de los colectivos más sensibles de nuestra sociedad.

Visión de los servicios sociales:

- Avalar modelos de atención humanizados en nuestros centros y servicios, con un enfoque integral que reconozca a las personas que atendemos en todas sus dimensiones: social, biológica, cultural y emocional.
- Abordar el cuidado de las personas desde parámetros de respeto, dignidad y promoción de sus capacidades.
- Fortalecer el proyecto de vida de cada persona usuaria como garantía para garantizar su bienestar.
- Gestionar los centros residenciales, pisos tutelados, casas de acogida y otros centros de acogimiento como auténticos hogares para las personas que viven en ellos.
- Ser un referente de servicios sostenibles, desarrollando nuevos proyectos que hagan una sociedad más inclusiva, más respetuosa, que asegure las

necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

5 VALORES

Valores generales de la organización:

- Promover el respeto y dignidad de las personas a las que prestamos algún tipo de atención social.
- Transparencia y cumplimiento legal en la gestión de nuestras actividades y servicios.
- Velar por la confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes y personas usuarias.
- Trabajar en equipo, con profesionalidad y motivación que nos permita mejorar cada día.
- Velar por la Seguridad y Salud de nuestros Trabajadores.
- Fomentar el respeto y la preservación de nuestro medio ambiente.

Valores de los servicios sociales:

- Trabajar con profesionalidad y rigor técnico, fomentando el trabajo en equipo, y el respeto, tanto a las personas que atendemos, como entre los diferentes profesionales.
- Desarrollar la carrera profesional de las personas que trabajan en nuestra organización, atrayendo y reteniendo el talento, reconociendo su labor fundamental en la atención a personas usuarias.
- Gestionar los centros y servicios de forma ética y socialmente responsable, comprometiéndonos con nuestro trabajo y con las personas que atendemos.
- Reconocer la singularidad de cada persona, y adaptarnos a cada tipo de servicio, fomentando la transparencia, el diálogo, y la interlocución con personas usuarias, familias y trabajadores, y otras partes interesadas.

Somos personas que cuidan a personas